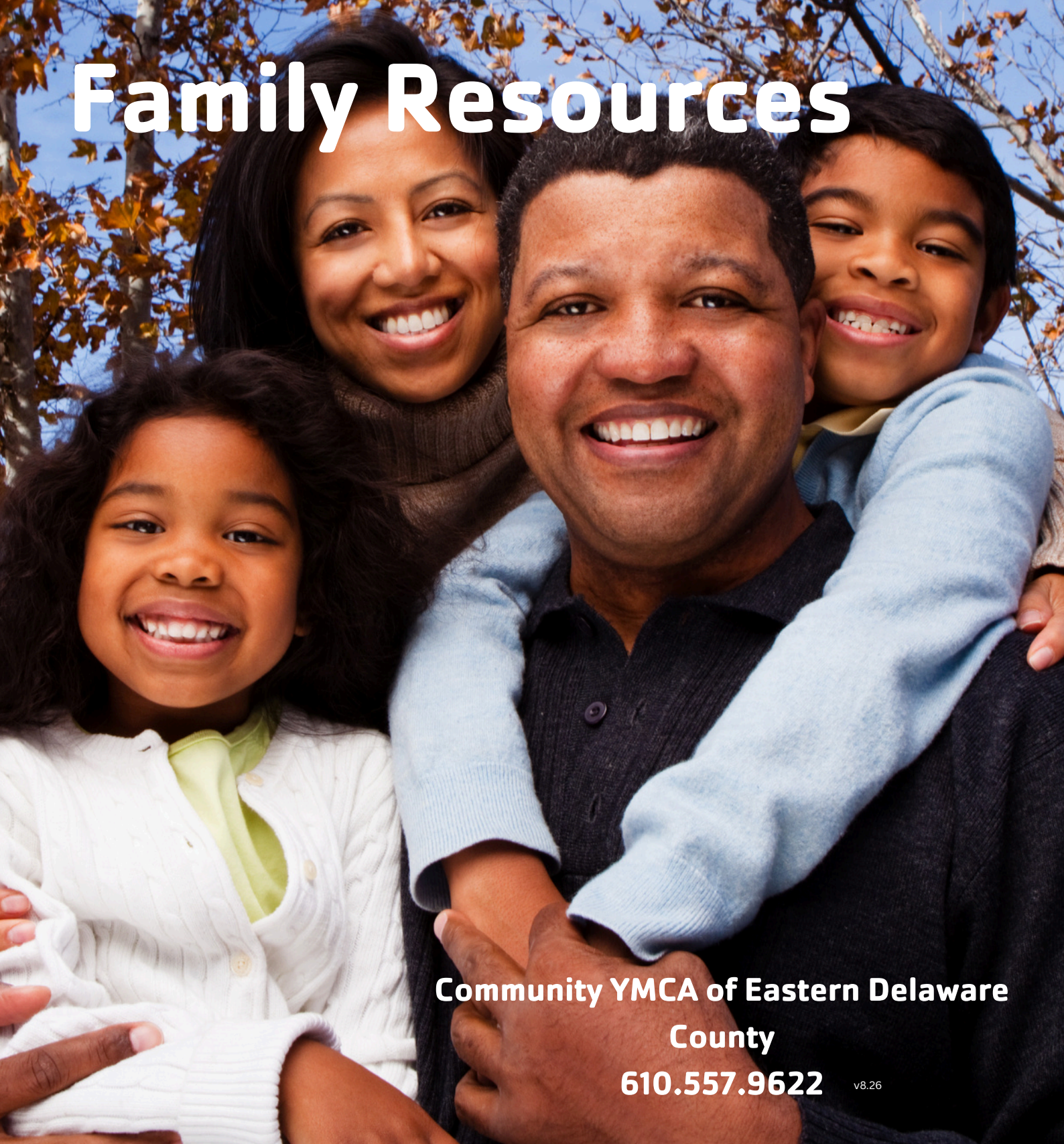




the

Family Resources



**Community YMCA of Eastern Delaware
County**

610.557.9622

v8.26

Table of Contents

Crisis Resources - Page 1

Police, Fire, Ambulance
Child Abuse Reporting
Crisis/Suicide Prevention
Elder Abuse
Domestic Abuse
Poison Control
Rape, Sexual Abuse, Incest

Red Cross
Homeless Assistance
Veteran's Crisis Line
Delco Crisis Connections Team
Runaways
Substance Abuse

County Resources

Page 2

Delco Dept. of Human Services
WIC
Delaware County Assistance Office
Community Action Agency
Philabundance
JEVC Human Services

Page 3

Adult English Language Learning
Family & Community Services
Catholic Social Services
Delco Housing Authority
Women's Resource Center

Multicultural Resources - Page 4

The Center for Hispanic Resources
Multicultural Family Services
PA Refugee Resettlement Program

Upper Darby Immigrant Services
ACANA
Delco Community Connections

Health Resources - Page 5

Health Insurance
CHIP
Nemours Children's Health
CHOP

Vybe Urgent Care
Patient First
Mainline Health

Child Care Resources - Page 6

ELRC-State Subsidy Program
Keystone STARS
OCDEL

Compass
Head Start
PA Pre-K Counts

Behavioral & Mental Health

Page 7

Child Guidance
Justice Works Youth Care
Community Interactions
ChildLink (Phila.)

Page 8

Horizon House
Elwyn
CHOP
DCIU
ABA Centers of America

School Districts

Page 9

Archdiocese of Philadelphia SD
Haverford School District
Interboro School District
Marple Newtown School District
Penn Delco School District
Philadelphia School District
Radnor School District

Page 10

Ridley School District
Rose Tree Media School District
Springfield School District
Southeast Delco School District
Upper Darby School District
William Penn School District



Crisis Resources

There are many resources available to individuals and families in the Southeastern Pennsylvania area. These resources are designed to support families, reduce poverty, and strengthen communities. Topics highlighted and in various colored fonts are clickable links that lead to email addresses or websites offering detailed information.

Police, Ambulance, Fire, Emergencies—
Dial 911

Child Abuse Hotline 1-800-932-0313

[Crisis Intervention/Suicide Prevention](#)

Delaware County Hotline 855-889-7827

[Elder Abuse](#)

Elder Abuse Hotline

610-490-1300 during business hours

610-622-9284 after business hours

[Domestic Abuse](#)

*Domestic Abuse Line (Toll Free)
800-799-SAFE (7233)

*Domestic Abuse Project of Delco
610-565-4590

*Women Against Abuse
24 hour sexual assault hotline
610-566-4342

*Women in Transition 215-564-5301

[Poison Control](#) 1-800-222-1222

[Rape, Sexual Abuse, Incest](#) (website)
Victim Assistance Center 610-566-4342

[Red Cross](#) (Fire, Flood Assistance)
Southeast Region 215-299-4000

Homeless Emergency Assistance

The Homeless Emergency Assistance and Rapid Transition to Housing Act of 2009 (HEARTH Act), enacted into law on May 20, 2009, expands the Emergency Shelter Grants program by adding rapid re-housing, more robust homelessness prevention, and HMIS as eligible activities, and renames it as the Emergency Solutions Grants (ESG) Program.

610-891-5425

OHCD@co.delaware.pa.us

VETERANS CRISIS LINE

Dial 988 then press 1

Confidential Chat at

VeteransCrisisLine.net or
text to 838255

[DELAWARE COUNTY CRISIS CONNECTIONS](#)

[TEAM](#)

(MOBILE CRISIS SUPPORT)

1-855-889-7827

[Runaways](#)

National Switchboard 800-786-2929

Substance Abuse

(Toll Free) 800-662-4357 (HELP)

NEED
HELP?

County Resources

[Delaware County Department of Human Services](#) (website)

20 South 69th Street
Upper Darby, PA 19082
610-713-2115

Office Hours: 8:30 am – 4:30 pm

For information or questions about Delaware County Human Services

Email us: humanservices@delcohsa.org

The Department of Human Services was established in 1978 under the County of Delaware Home Rule Charter as an umbrella organization responsible for the delivery of coordinated human services and for establishing an administrative structure encompassing services to children, youth, adults, and families with special needs.

The Department of Human Services is comprised of the following offices: Office of Behavioral Health (Mental Health, Drug and Alcohol, Adult and Family Services), Office of Intellectual Disabilities, Office of Children and Youth Services, Office of Early Intervention, and Child Care Information Services. Mental Health, Intellectual Disabilities, Early Intervention, Drug and Alcohol, Subsidized Daycare, Homeless, and Child Welfare are among the many services that are provided through the Department of Human Services

[Delaware County Assistance Office](#)

610-447-5500

Adult and Family Services oversees a wide range of services and programs to adults and families in Delaware County. These services and programs are delivered by a pool of provider agencies who have many years of experience working within their respective fields.

[Community Action Agency](#)

Administrative Office – Boothwyn
1414 Meetinghouse Road
Boothwyn, PA 19061
Phone: 610.833.4442
info@caadc.org

Housing, employment training, energy services, income tax assistance, budget counseling, food assistance, teen parent program, and more.

[Women Infants and Children \(WIC\)](#)

Chester: 610-497-7660
Upper Darby: 610-352-7925
Springfield: 610-328-7930

The Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children (WIC) provides Federal grants to States for supplemental foods, health care referrals, and nutrition education for low-income pregnant, breastfeeding, and non-breastfeeding postpartum women, and to infants and children up to age five who are found to be at nutritional risk.

[Philabundance](#)

Philabundance was founded in 1984 with the simple belief that no one should go hungry while healthy food goes to waste. Our mission is to drive hunger from our communities today and to end hunger for good.



Adult English Language Learning
[Delaware County Literacy Council website](#)

Chester, PA 19013
610-876-4811

[English Language Learners \(ELL\)](#)

English as a Second Language (ESL) courses are free and available to immigrants and non-native English speakers who would like to improve their language skills.

[Catholic Social Services](#)

Delaware County Service Center
130 E.7th Street
Chester, PA.
610-876-7101

The Delaware County Family Service Center offers the following programs to the community: Parenting and Pregnancy Workshops, Diaper Pantry, Food Cupboard, Showers and Laundry services, and mail service; This center is contracted with the Office of Adult & Family Services/Delaware County, the U.S. Department of Housing and Urban Development. Please note: Scheduling may be subject to change.

[JEVS Human Services](#)

JEVS provides employment training in food service, custodial, and hospitality areas; and partial hospitalization for services.

HEADQUARTERS ADDRESS
1845 Walnut St 7th Floor
Philadelphia, PA 19103
T: (215) 854-1800
info@jevs.org

[Family and Community Service of Delaware County](#)

610-566-7540
Media, PA 19063

The mission of the Delaware County Service of Delaware County is to Provide services to build stronger communities through healthy, empowered individuals.

Services offered include but are not limited to: Mental Health & Counseling, Community Health, Housing and Emergency Food.

[Delaware County Housing Authority](#)

1855 Constitution Ave.
Woodlyn PA 19094
610.876.2521

Delaware County Housing Authority provides public housing, housing choice voucher programs, supportive housing programs, shelter plus care, voucher homeownership programs, and family self-sufficiency programs.

[Chester Housing Authority](#)

1-610-904-1111

Chester Housing Authority is a public housing program that connects income-eligible individuals and families with public housing or section 8 vouchers.

[Women's Resource Center](#)

For more than 45 years, the Women's Resource Center (WRC) has helped women and girls in the five counties of southeastern Pennsylvania successfully navigate life's transitions and inspire others to do the same. By providing resources, tools, and support for today, we create hope for tomorrow.

NEED HELP?

Call our HELPLINE
701-314-HELP (4357)
M-T-Th-F 9:30am-3:30pm
W 9:30am-12:30pm



Multicultural Resources

The Center for Hispanic Resources

El Centro–The Ruth Bennett Learning Center
1350 W. 9th Street, Chester, PA

Open Wednesday's 9:00 a.m. – 3:00 p.m. (currently serving clients virtually) +12674537289

The Center for Hispanic Resources (El Centro) – as a part of the foundation's Women and Children's Programs – was developed in response to the largely unmet needs of Spanish-speaking individuals in the Chester community. Its mission is to help Delaware County's Spanish speaking residents learn about and navigate access to the resources in their communities.



MULTICULTURAL FAMILY SERVICES (MCFS)

MCFS Upper Darby Office
7016 Terminal Square, Suite 1-A
Upper Darby, PA 19082
Phone: 484-461-8660
Email: info@mcfsorg.com

MCFS is a community based, not for profit organization located in Upper Darby, PA in Delaware County. MCFS provides educational, job readiness, behavioral health, prevention, recreation, and home care services to more than 700 individuals, youths, and families residing in Delaware and Philadelphia Counties. MCFS services over 1,000 immigrants, refugees and U.S. born citizens per year.

UPPER DARBY IMMIGRANT RESOURCES

a Know Your Rights resource page provided by the ACLU and U.S. Representative Mary Gay Scanlon and the Immigrant Legal Resource Center (ILRC) for our immigrant community. Representative Mary Gay Scanlon's Office

WEBSITE: [Mary Gay Website](http://MaryGayWebsite.com)
Phone: 610-626-2020

PA Refugee Resettlement Program

The mission of the Refugee Resettlement Program is to help refugees and their families obtain employment, economic self-sufficiency, and social integration within the shortest possible time after their arrival into the commonwealth.

Email: RA-HSRefugeeProgram@pa.gov

AFRICAN CULTURAL ALLIANCE OF NORTH AMERICA (ACANA)

ACANA is a 501 (c) (3) non-profit organization based in Philadelphia, PA. ACANA serves African and Caribbean immigrants by providing access to social and legal services, community development programs, health services, organizing African arts and culture events, and an array of many other services.

How to Contact
5530 Chester Ave
Philadelphia, PA 19143
Phone: 215-729-8225
Email: acanaphila@gmail.com

Delco Community Connections

Other multicultural resources available on this website.



Health Resources

Health Insurance

Pennie is Pennsylvanian's insurance marketplace and provides individuals and families with the ability to shop for high-quality health care plans and easily apply for financial assistance.

All PA residents who are citizens, U.S. nationals, or have a qualified immigration status can apply and enroll in health coverage through Pennie.

[Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov)

Children's Hospital of Philadelphia (CHOP)

Children's Hospital of Philadelphia (CHOP) is the oldest hospital in the United States dedicated exclusively to pediatrics. The department provides clinical services at our Main Campus in Philadelphia and at more than 50 pediatric and adolescent primary and specialty [care network locations](#) in Pennsylvania and New Jersey, as well as through a [Home Care](#) program serving more than 4,000 patients each year.

Vybe Urgent Care Locations

Our goal is to create a warm, welcoming place where you can be treated for many common illnesses and injuries. We're proud to offer the wide range of urgent care services and are even more excited to continue to expand our offerings to meet the needs of our patients.

Nemours Children's Health

We're transforming the idea of what it takes to keep children well, beyond medicine. Besides providing world-class clinical care, we're addressing the social, economic, behavioral and environmental factors that affect kids every day.

Pediatric Primary Care
Specialty Care
Urgent Care

Mainline Health

Our board-certified physicians pride themselves in giving compassionate and thorough care to all of their patients and in going the extra mile to accommodate patients' individual needs.

Services include:

EKGs

Immunizations

Routine blood draws

Vision and hearing tests

Pulmonary function tests

Echocardiogram

Stress echo

Integrated behavioral health services

Call us at 1.866.CALL.MLH (1.866.225.5654)

Patient First-Springfield

Since 1981, Patient First has provided urgent and primary health care on a non-appointment basis in convenient locations. Walk in to see a physician and walk out with a whole new view of health care. We can perform lab tests, take x-rays and even provide your prescription drugs on-site.

Children's Health Insurance Program (CHIP)

CHIP helpline at 1-800-978-8762
CHIP puts health coverage within reach for all uninsured kids and teens who are not eligible for or enrolled in Medical Assistance.



Child Care Resources

Early Learning Resource Center Region 15 (ELRC-15)

Phone: 610-480-3191 or 888-535-2217

Email: Families: ELRC15Family@phmc.org

The Early Learning Resource Center Region 15 is the hub of child care information in your local area. ELRC agencies provide you and your family with information on quality child care and personalized child care referrals to child care providers based on your specific needs or preferences. ELRC agencies also administer the subsidized child care program.

Keystone STARS

Keystone STARS is Pennsylvania's Quality Rating and Improvement System (QRIS). A QRIS is a continuous quality improvement systemic approach to assess, improve, and communicate the level of quality in early and school-age care and education programs.

Keystone STARS is a program of Pennsylvania's Office of Child Development and Early Learning (OCDEL).

Office of Child Development and Early Learning PA

The Office of Child Development and Early Learning (OCDEL) (a collaborative effort between the Pennsylvania Department of Education and the Pennsylvania Department of Human Services) is focused on creating opportunities for the commonwealth's youngest citizens to develop and learn to their fullest potential.

Compass

Search for child care programs in your vicinity.

View inspection summaries, learn what programs are offered, and find transportation options to and from the center.

800-692-7462

Monday - Friday | 8:30 am - 4:30 pm

If you are hearing impaired, call TTY/TTD at 800-451-5886.

Head Start

Head Start is primarily a federally-funded program that provides education, health and social services to families with children aged 3, 4, and 5. Head Start programs help children develop academic and social skills that prepare them for school and life. While enrolled in a high quality Head Start preschool program, children receive nutrition, health and supports that help them grow mentally, physically and socially.

PA Pre-K Counts

Quality pre-kindergarten benefits children and families today and tomorrow, and greatly benefits Pennsylvania in the future.

The Pennsylvania Pre-K Counts pre-kindergarten program, established by the Pennsylvania Department of Education, will make quality pre-kindergarten opportunities available to children and families across the commonwealth.

Contact information for PA Pre-K Counts can be found by visiting findchildcare.pa.gov and clicking on Early Learning and Development Programs-> Find a Provider-> Preschool, then PA Pre-K Counts.



Behavioral & Mental Health

Child Guidance Resource Center

Delaware County Office and Headquarters
2000 Old West Chester Pike Havertown,
PA, 19083

Phone: (484) 454-8700

Guidance Resource Centers is a private, non-profit community behavioral healthcare organization. We are dedicated to providing quality care and educational services that assess, treat, and empower children, adolescents, and families with behavioral challenges, developmental disabilities, or residential needs in the Delaware Valley. With over 59 years of service, Child Guidance is committed to creating and sustaining healthy, secure communities through highly qualified clinical services. Our work advocates for, and maintains the health and well-being of the clients we serve. Vital to this commitment is an outstanding clinical and support staff that provides services of unparalleled value.

JusticeWorks YouthCare, Inc.

Delaware County Office
600 N. Jackson Street
Suite 202
Media, PA 19063

delaware@justiceworksyouthcare.com

Phone: (610) 858-8097

1-877-525-5992 1-610-500-3053

JusticeWorks is an organization serving children and families in anger management, family finding and reunification services.

Community Interactions

740 Chester Road
Swarthmore, PA 19081
1-877-328-4799
1-610-328-9008

Community Interactions Inc. provides day programs, residential programs, life sharing, in home supports and supported employment for individuals living with disabilities.

ChildLink (Philadelphia)

215-685-4646

ChildLink coordinates services in Philadelphia to help children, from birth to age three who have special needs or who may have developmental delays, access early intervention services. ChildLink staff work in partnership with parents and early intervention specialists to evaluate each child's needs, explore options and develop an individualized family service plan for the child and family.

For questions about ChildLink or the services provided, please contact:
215.731.2100



Horizon House

Horizon House provides services including treatment, outpatient, employment, residential and educational services.

Philadelphia Administrative Office

Ph: (215) 386-3838

Elwyn

111 Elwyn Road
Elwyn, PA 19063
610-891-2000

Elwyn provides information and referral services regarding residential services and supports for individuals with intellectual and developmental disabilities in Chester, Delaware and Philadelphia counties in Pennsylvania.

Elwyn also provides work opportunities and adult day programs for people with disabilities.

CHOP

At the Department of Child and Adolescent Psychiatry and Behavioral Sciences, we believe the key to appropriate treatment is a proper diagnosis. Our experts will determine the root of your child's problem and identify biological, environmental, psychological and academic factors that contribute to your child's condition before creating a personalized treatment plan.

Appointments

215-590-7555

The Delaware County Intermediate Unit (DCIU)

is a regional education services agency. It is our mission to provide leadership for the development of innovative and cost-effective programs to meet the needs of our County.

Adult Programming.

Early Intervention

Teaching and Learning

ABA Centers of America

Autism is a group of developmental disabilities, including what was formerly diagnosed as Asperger's syndrome, that result in social interaction, verbal communication and behavioral challenges. Our autism care center uses the latest proven advances in behavioral therapies to assess a client's functionality, analyze data and then create individualized action plans. Our center for autism care doesn't engage in "aversion therapies," focusing on negative reinforcement. We work patiently with all clients and their families to reach agreed-upon goals.



School District Information

Archdiocese of Philadelphia Office of Catholic Education

1601 Cherry Street, Suite 1100
Philadelphia, PA 19102-1320

215.587.3700

102 Elementary schools fostering the formation of Catholic values across the Greater Philadelphia Area

Haverford School District Website

50 East Eagle Road
Havertown, PA19083
610-853-5900

The mission of the School District of Haverford Township is to educate and to inspire a community of lifelong learners who become well-rounded global citizens.

Interboro School District Website

200 S. MacDade Blvd
Glenolden, PA19036

(610) 461-6700

(610) 583-1678

webmaster@interborosd.org

Interboro School District provides a challenging and supportive learning environment for all students to succeed academically, socially, and emotionally while becoming college and career ready citizens within a global community.

Marple Newtown School District Website

140 Media Line Rd.
Newtown Square, Pa. 19073
610-359-4200

The mission of the Marple Newtown School District is to provide rigorous educational opportunities for all students in a safe, healthy, and responsive learning environment through a collaborative commitment to involve students, staff, families and the community.

Penn Delco School District Website

2821 Concord Rd.
Aston, PA 19014

(610) 497-6300 ext. 1395

Penn-Delco is located in Southeastern Pennsylvania approximately 15 miles southwest of Philadelphia. The district encompasses Brookhaven and Parkside Boroughs and Aston Township. Approximately 3,250 students are enrolled in grades kindergarten through twelve (12) educated at four elementary schools, a middle school, and a high school.

Philadelphia School District Website

440 N. Broad Street
Philadelphia, PA 19130
(215) 400-4000

Radnor School District Website

135 South Wayne Ave.
Wayne, Pa. 19087
610-688-8100

The mission of Radnor Township School District is to inspire in all students the love of learning and creating, and to empower them to discover and pursue their individual passions with knowledge, confidence, and caring to shape the future



Ridley School District Website

901 Morton Ave.
Suite 100
Folsom, PA 19033
(610) 534-1900 ext. 1151

It is the mission of the Ridley School District to create a caring environment that gives all students the opportunity to achieve their fullest personal and academic potential in order to become productive and responsible citizens.

Southeast Delco School District Website

1560 Delmar Drive
Folcroft, PA 19032
610-522-4300

The mission of the Southeast Delco School District is to nurture, educate, and challenge students to become lifelong learners, possessing knowledge, compassion, and a desire to serve the global community.

Rose Tree Media School District Website

308 N. Olive Street
Media, Pa. 19063
610-627-6000

Students are the focus of the Rose Tree Media School District learning community. All students will reach their intellectual, emotional, social, and physical potential in a safe environment that celebrates diversity, individual talents and efforts, and promotes collaboration, caring, respect, and leadership. Students will be well prepared to create meaningful and productive lives in a global society.

Upper Darby School District Website

8201 Lansdowne Ave.
Upper Darby, PA 19082
(610) 789-7200

It is the mission of the Upper Darby School District to provide a comprehensive educational program that develops all learners into critical thinkers, with effective communication skills, empowering them to adapt to an ever-changing world. Our students will demonstrate integrity and confidence while cultivating a learner's mindset in pursuit of personal excellence and service to others.

Springfield School District Website

200 South Rolling Road
Springfield, PA 19064
(610) 938-6000

Academics, Athletics/Activities, Arts, Service. We believe with these four pillars, every student can find a place and purpose to establish a growth mindset in order to demonstrate our motto, Pride in All Things. Yet, excelling in one pillar is not the norm for most Springfield students. The mindset among teachers, coaches, and staff is to give students the best experiences they can for their school career, which often translates into being involved in as many extracurricular activities as the students would like.

William Penn School District Website

100 Green Ave.
Lansdowne, PA 19050
(610) 284-8000

Our mission at the William Penn School District is to provide a quality education that prepares all of our students, regardless of background or circumstances, for success in college, career, and life.





the

Recursos familiares



**YMCA comunitaria del este del condado
de Delaware
610.557.9622**

v8.26

Tabla de contenido

Recursos para situaciones de crisis - Página 1

Policía, Bomberos, Ambulancia
Asistencia para personas sin hogar
Línea de crisis para veteranos
Equipo de Conexiones
Violencia doméstica
Abuso de sustancias

Cruz Roja

Denuncia de abuso infantil
Prevención de crisis/suicidio
Abuso de ancianos
de Crisis de Delco
Fugitivos Control de intoxicaciones
Violación, abuso sexual, incesto

Recursos del condado

Página 2

Departamento de Servicios Humanos de Delco
WIC
Oficina de Asistencia del Condado de Delaware
Agencia de Acción Comunitaria
Philabundance
Servicios Humanos de JEVC

Página 3

Programa de Aprendizaje del Idioma Inglés
para Adultos
Servicios para la Familia y la Comunidad
Servicios Sociales Católicos
Autoridad de Vivienda de Delc
Centro de Recursos para Mujeres

Recursos multiculturales - Página 4

El Centro de Recursos Hispanos
Servicios para Familias Multiculturales
Programa de Reasentamiento de Refugiados de PA
Conexiones Comunitarias de Delco

Servicios para Inmigrantes de Upper Darby
ACANA

Recursos de salud - Página 5

Seguro médico
CHIP
Salud infantil de Nemours
CHOP

Atención de urgencias Vybe
El paciente es lo primero
Salud principal

Recursos para el cuidado infantil - Página 6

ELRC - Programa de Subsidios Estatales

Estrellas de Keystone

OCDEL

El programa de preescolar de Pensilvania cuenta

Brújula

ventaja inicial

Página 7

Salud conductual y mental

Orientación infantil

Servicios de Justicia para Jóvenes

Interacciones comunitarias

ChildLink (Filadelfia)

Centros ABA de América

Página 8

Casa Horizonte

Elwyn

CHOP

DCIU

Distritos escolares

Página 9

Distrito Escolar de Ridley

Distrito Escolar de Haverford

Distrito Escolar de Interboro

Distrito Escolar de Marple Newtown

Distrito Escolar de Penn Delco

Distrito Escolar de Filadelfia

Distrito Escolar de Radnor

Página 10

de la Arquidiócesis de Filadelfia

Distrito Escolar de Rose Tree Media

Distrito Escolar de Springfield

Distrito Escolar de Southeast Delco

Distrito Escolar de Upper Darby

Distrito Escolar de William Penn



Recursos de crisis

En el sureste de Pensilvania, existen numerosos recursos disponibles para personas y familias. Estos recursos están diseñados para apoyar a las familias, reducir la pobreza y fortalecer las comunidades. Los temas resaltados en diferentes colores son enlaces que conducen a direcciones de correo electrónico o sitios web con información detallada.

Policía, ambulancia, bomberos, emergencias.

Marca el 911

Línea directa para denunciar el abuso infantil:

1-800-932-0313

Intervención en crisis/Prevención del suicidio

Línea directa del condado de Delaware:4
855-889-7827

Maltrato a personas mayores

Línea directa de ayuda para casos de maltrato a
personas mayores

610-490-1300 durante el horario comercial

610-622-9284 fuera del horario comercial

Violencia doméstica

*Línea de ayuda para casos de violencia
doméstica (llamada gratuita)

- 800-799-SAFE (7233) *Proyecto de Violencia
Doméstica de Delco 610-565-4590

*Mujeres contra el abuso

Línea directa de ayuda para casos de agresión
sexual disponible las 24 horas.

610-566-4342

*Mujeres en transición 215-564-5301

Centro de Control de Envenenamientos

1-800-222-1222

Violación, abuso sexual, incesto (sitio web)

Centro de Asistencia a las Víctimas 610-566-
4342

Cruz Roja (Asistencia en caso de incendios e
inundaciones)

Región Sureste 215-299-4000

Asistencia de emergencia para personas sin hogar

La Ley de Asistencia de Emergencia para
Personas sin Hogar y Transición Rápida a la
Vivienda de 2009 (Ley HEARTH), promulgada
el 20 de mayo de 2009, amplía el programa de
Subvenciones para Refugios de Emergencia al
añadir el realojamiento rápido, una prevención
más sólida de la falta de vivienda y el Sistema
de Información de Gestión de la Vivienda
(HMIS) como actividades elegibles, y lo
renombró como Programa de Subvenciones
para Soluciones de Emergencia (ESG).
610-891-5425 OHCD@co.delaware.pa.us

LÍNEA DE CRISIS PARA VETERANOS

Marque 988 y luego presione 1 Chat
confidencial en VeteransCrisisLine.net o
envíe un mensaje de texto al 838255

EQUIPO DE CONEXIONES DE CRISIS

DEL CONDADO DE DELAWARE

(SOPORTE MÓVIL EN CASO DE CRISIS)

1-855-889-7827

Fugitivos

Centralita nacional 800-786-2929

Abuso de sustancias (llamada gratuita)
800-662-4357 (AYUDA)

NEED
HELP?

Recursos del condado

Departamento de Servicios Humanos del Condado de Delaware (sitio web)

20 South 69th Street, Upper Darby, PA 19082

610-713-2115 Horario de oficina: 8:30 a. m. – 4:30 p. m. Para obtener información o hacer preguntas sobre los Servicios Humanos del Condado de Delaware, envíenos un correo electrónico a:

humanservices@delcohsa.org

El Departamento de Servicios Humanos se estableció en 1978 bajo la Carta de Autonomía del Condado de Delaware como una organización coordinadora responsable de la prestación de servicios humanos coordinados y de establecer una estructura administrativa que abarque servicios para niños, jóvenes, adultos y familias con necesidades especiales.

El Departamento de Servicios Humanos está compuesto por las siguientes oficinas: Oficina de Salud Conductual (Salud Mental, Drogas y Alcohol, Servicios para Adultos y Familias), Oficina de Discapacidades Intelectuales, Oficina de Servicios para Niños y Jóvenes, Oficina de Intervención Temprana y Servicios de Información sobre Cuidado Infantil.

La salud mental, las discapacidades intelectuales, la intervención temprana, el tratamiento de las drogas y el alcohol, las guarderías subvencionadas, la atención a las personas sin hogar y el bienestar infantil se encuentran entre los muchos servicios que ofrece el Departamento de Servicios Humanos.

Oficina de Asistencia del Condado de Delaware

El Departamento de Servicios para Adultos y Familias (610-447-5500) supervisa una amplia gama de servicios y programas para adultos y familias en el condado de Delaware. Estos servicios y programas son ofrecidos por diversas agencias proveedoras con amplia experiencia en sus respectivos campos.

Agencia de Acción Comunitaria

Oficina Administrativa – Boothwyn
1414 Meetinghouse Road, Boothwyn, PA 19061
Teléfono: 610.833.4442 info@caadc.org

Vivienda, capacitación laboral, servicios energéticos, asistencia con los impuestos sobre la renta, asesoramiento presupuestario, asistencia alimentaria, programa para padres adolescentes y mucho más.

Mujeres, bebés y niños (WIC)

Chester: 610-497-7660 Upper Darby: 610-352-7925 Springfield: 610-328-7930

El Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños (WIC, por sus siglas en inglés) proporciona subvenciones federales a los estados para alimentos suplementarios, derivaciones a servicios de atención médica y educación nutricional para mujeres embarazadas, lactantes y puérperas de bajos ingresos, así como para bebés y niños de hasta cinco años que se encuentren en riesgo nutricional.

Filantropía

Philabundance se fundó en 1984 con la sencilla convicción de que nadie debería pasar hambre mientras se desperdician alimentos saludables. Nuestra misión es erradicar el hambre de nuestras comunidades hoy y acabar con ella para siempre.



Aprendizaje del idioma inglés para adultos
Sitio web del Consejo de Alfabetización del

Condado de Delaware

Chester, PA 19013

610-876-4811

Estudiantes de inglés como lengua extranjera
(ELL)

Los cursos de inglés como segunda lengua (ESL, por sus siglas en inglés) son gratuitos y están disponibles para inmigrantes y hablantes no nativos de inglés que deseen mejorar sus habilidades lingüísticas.

Sitio web del Servicio Familiar y Comunitario del
Condado de Delaware

610-566-7540 Media, PA 19063 La misión del Servicio del Condado de Delaware es proporcionar servicios para construir comunidades más fuertes a través de individuos sanos y empoderados. Los servicios que se ofrecen incluyen, entre otros: salud mental y asesoramiento psicológico, salud comunitaria, vivienda y alimentos de emergencia.

Servicios Sociales Católicos

Centro de Servicios del Condado de Delaware
130 E. 7th Street Chester, PA.

610-876-7101 El Centro de Servicios Familiares del Condado de Delaware ofrece los siguientes programas a la comunidad: Talleres para padres y embarazadas, Banco de pañales, Banco de alimentos, Duchas, Lavandería y Servicio de correo. Este centro tiene un contrato con la Oficina de Servicios para Adultos y Familias del Condado de Delaware, dependiente del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos.
Nota: Los horarios pueden estar sujetos a cambios.

Autoridad de Vivienda del Condado de Delaware

1855 Avenida Constitución.

Woodlyn, PA 19094

610.876.2521 La Autoridad de Vivienda del Condado de Delaware ofrece vivienda pública, programas de vales de elección de vivienda, programas de vivienda con apoyo, refugio más atención, programas de propiedad de vivienda mediante vales y programas de autosuficiencia familiar.

Autoridad de Vivienda de Chester

1-610-904-1111 La Autoridad de Vivienda de Chester es un programa de vivienda pública que conecta a personas y familias que cumplen con los requisitos de ingresos con viviendas públicas o vales de la Sección 8.

Servicios Humanos de JEVS

JEVS ofrece capacitación laboral en los sectores de servicios de alimentación, limpieza y hostelería; y hospitalización parcial para la prestación de servicios.

DIRECCIÓN DE LA SEDE CENTRAL

1845 Walnut St, 7.º piso, Filadelfia, PA 19103

T: (215) 854-1800

info@jevs.org

Centro de Recursos para Mujeres

Durante más de 45 años, el Centro de Recursos para Mujeres (WRC, por sus siglas en inglés) ha ayudado a mujeres y niñas de los cinco condados del sureste de Pensilvania a afrontar con éxito las transiciones de la vida e inspirar a otras a hacer lo mismo. Al proporcionar recursos, herramientas y apoyo para el presente, creamos esperanza para el futuro.

¿NECESITAR AYUDA?

Llame a nuestra línea de ayuda.

701-314-HELP (4357)

L-V-V-V

9:30 am-3:30 pm Mi 9:30 am-12:30 pm



Recursos multiculturales

El Centro de Recursos Hispanos

El Centro – Centro de Aprendizaje Ruth Bennett

1350 W. 9th Street, Chester, PA Abierto los miércoles de 9:00 a. m. a 3:00 p. m. (actualmente se atiende a los clientes virtualmente) +12674537289 El Centro de Recursos Hispanos (El Centro), como parte de los Programas para Mujeres y Niños de la fundación, se creó en respuesta a las necesidades, en gran medida insatisfechas, de las personas hispanohablantes en la comunidad de Chester. Su misión es ayudar a los residentes hispanohablantes del condado de Delaware a conocer y acceder a los recursos de sus comunidades.



SERVICIOS PARA FAMILIAS MULTICULTURALES (MCFS)

Oficina de MCFS en Upper Darby

7016 Terminal Square, Suite 1-A Upper Darby, PA 19082 Teléfono: 484-461-8660 Correo electrónico: info@mcfsorg.com MCFS es una organización comunitaria sin fines de lucro ubicada en Upper Darby, PA, en el condado de Delaware. MCFS brinda servicios educativos, de preparación laboral, de salud conductual, de prevención, recreativos y de atención domiciliaria a más de 700 personas, jóvenes y familias que residen en los condados de Delaware y Filadelfia. MCFS atiende a más de 1000 inmigrantes, refugiados y ciudadanos estadounidenses nacidos en Estados Unidos cada año.

RECURSOS PARA INMIGRANTES DEL ALTO DARBY

Una página de recursos "Conozca sus derechos" proporcionada por la ACLU, la representante estadounidense Mary Gay Scanlon y el Centro de Recursos Legales para Inmigrantes (ILRC) para nuestra comunidad inmigrante.

Oficina de la representante Mary Gay Scanlon

SITIO WEB: Sitio web de Mary Gay.

Teléfono: 610-626-2020

Programa de Reasentamiento de Refugiados de Pensilvania

La misión del Programa de Reasentamiento de Refugiados es ayudar a los refugiados y a sus familias a obtener empleo, autosuficiencia económica e integración social en el menor tiempo posible tras su llegada a la comunidad.

Correo electrónico: RA-
HSRefugeeProgram@pa.gov

ALIANZA CULTURAL AFRICANA DE AMÉRICA DEL NORTE (ACANA)

ACANA es una organización sin fines de lucro 501(c)(3) con sede en Filadelfia, Pensilvania. ACANA presta servicios a inmigrantes africanos y caribeños, brindándoles acceso a servicios sociales y legales, programas de desarrollo comunitario, servicios de salud, organizando eventos de arte y cultura africana y una amplia gama de otros servicios.

Cómo contactar

5530 Chester Ave, Filadelfia, PA 19143 Teléfono:
215-729-8225 Correo electrónico:

acanaphila@gmail.com

Conexiones Comunitarias de Delco

Otros recursos multiculturales
disponibles en este sitio web.



Recursos de salud

Seguro médico

Pennie es el mercado de seguros de Pensilvania y ofrece a las personas y familias la posibilidad de buscar planes de atención médica de alta calidad y solicitar fácilmente asistencia financiera.

Todos los residentes de Pensilvania que sean ciudadanos, nacionales estadounidenses o tengan un estatus migratorio que cumpla con los requisitos pueden solicitar e inscribirse en la cobertura médica a través de Pennie.

[Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov)

Ubicaciones de Vybe Urgent Care

Nuestro objetivo es crear un espacio cálido y acogedor donde pueda recibir tratamiento para muchas enfermedades y lesiones comunes. Nos enorgullece ofrecer una amplia gama de servicios de atención de urgencias y nos entusiasma aún más seguir ampliando nuestra oferta para satisfacer las necesidades de nuestros pacientes.

Salud principal

Nuestros médicos, todos ellos certificados, se enorgullecen de brindar una atención compasiva y exhaustiva a todos sus pacientes y de esforzarse al máximo para satisfacer las necesidades individuales de cada uno.

Los servicios incluyen:

Electrocardiogramas
vacunas

análisis de sangre rutinarios
pruebas de visión y audición
pruebas de función pulmonar
ecocardiograma

ecocardiograma de esfuerzo
servicios integrados de salud conductual.

Llámenos al 1.866.CALL.MLH (1.866.225.5654).

Hospital Infantil de Filadelfia (CHOP)

El Hospital Infantil de Filadelfia (CHOP) es el hospital más antiguo de Estados Unidos dedicado exclusivamente a la pediatría. El departamento ofrece servicios clínicos en su campus principal en Filadelfia y en más de 50 centros de atención primaria y especializada para niños y adolescentes en Pensilvania y Nueva Jersey, así como a través de un programa de atención domiciliaria que atiende a más de 4000 pacientes cada año.

Salud infantil de Nemours

Estamos transformando la concepción de lo que se necesita para mantener a los niños sanos, más allá de la medicina. Además de brindar atención clínica de primer nivel, abordamos los factores sociales, económicos, conductuales y ambientales que afectan a los niños a diario.

Atención primaria pediátrica
Atención especializada
Atención de urgencias

El paciente primero - Springfield

Desde 1981, Patient First ofrece atención médica primaria y de urgencia sin cita previa en ubicaciones convenientes. Visítenos sin cita y descubra una nueva perspectiva sobre la atención médica. Realizamos análisis clínicos, radiografías e incluso le proporcionamos sus medicamentos recetados en nuestras instalaciones.

Programa de Seguro Médico Infantil (CHIP)

Línea de ayuda de CHIP al 1-800-978-8762. CHIP pone la cobertura médica al alcance de todos los niños y adolescentes sin seguro que no son elegibles o no están inscritos en Asistencia Médica.



Recursos para el cuidado infantil

Centro de Recursos para el Aprendizaje Temprano Región 15 (ELRC-15)

Teléfono: 610-480-3191 o 888-535-2217 Correo electrónico: Familias:ELRC15Family@phmc.org.

El Centro de Recursos para el Aprendizaje Temprano de la Región 15 es el centro de información sobre cuidado infantil en su área local. Las agencias de ELRC le brindan a usted y a su familia información sobre cuidado infantil de calidad y referencias personalizadas a proveedores de cuidado infantil según sus necesidades o preferencias específicas. Las agencias de ELRC también administran el programa de cuidado infantil subsidiado.

Estrellas de Keystone

Keystone STARS es el Sistema de Calificación y Mejora de la Calidad (QRIS) de Pensilvania. Un

QRIS es un enfoque sistémico de mejora continua de la calidad para evaluar, mejorar y comunicar el nivel de calidad de los programas de atención y educación para niños en edad preescolar y escolar. Keystone STARS es un programa de la Oficina de Desarrollo Infantil y Aprendizaje Temprano (OCDEL) de Pensilvania.

Oficina de Desarrollo Infantil y Aprendizaje Temprano de Pensilvania

La Oficina de Desarrollo Infantil y Aprendizaje Temprano (OCDEL, por sus siglas en inglés) (un esfuerzo de colaboración entre el Departamento de Educación de Pensilvania y el Departamento de Servicios Humanos de Pensilvania) se centra en crear oportunidades para que los ciudadanos más jóvenes de la Commonwealth se desarrollen y aprendan al máximo de su potencial.

Brújula

Busca programas de cuidado infantil en tu zona. Consulta los informes de inspección, infórmate sobre los programas que se ofrecen y encuentra opciones de transporte desde y hacia el centro.

800-692-7462

Lunes a viernes | 8:30 a. m. – 4:30 p. m. Si tiene discapacidad auditiva, llame al TTY/TTD al 800-451-5886.

Inicio temprano

Head Start es principalmente un programa financiado por el gobierno federal que brinda educación, salud y servicios sociales a familias con niños de 3, 4 y 5 años. Los programas Head Start ayudan a los niños a desarrollar habilidades académicas y sociales que los preparan para la escuela y la vida. Mientras están inscritos en un programa preescolar Head Start de alta calidad, los niños reciben nutrición, atención médica y apoyo que les ayuda a crecer mental, física y socialmente.

El programa de preescolar de Pensilvania cuenta

Una educación preescolar de calidad beneficia a los niños y a las familias hoy y mañana, y beneficiará enormemente a Pensilvania en el futuro.

El programa preescolar Pennsylvania Pre-K Counts, establecido por el Departamento de Educación de Pensilvania, brindará oportunidades preescolares de calidad a niños y familias en todo el estado.

La información de contacto de PA Pre-K Counts se puede encontrar visitando findchildcare.pa.gov y haciendo clic en Early Learning and Development Programs -> Find a Provider -> Preschool y, a continuación, en PA Pre-K Counts.



Salud conductual y mental

Centro de Recursos de Orientación Infantil

Oficina y sede del condado de Delaware
2000 Old West Chester Pike Havertown,
PA, 19083 Teléfono: (484) 454-8700
Guidance Resource Centers es una
organización privada sin fines de lucro
dedicada a la atención de la salud
conductual comunitaria. Nos dedicamos a
brindar atención y servicios educativos de
calidad que evalúan, tratan y empoderan a
niños, adolescentes y familias con desafíos
conductuales, discapacidades del
desarrollo o necesidades residenciales en el
Valle de Delaware. Con más de 59 años de
servicio, Child Guidance se compromete a
crear y mantener comunidades sanas y
seguras a través de servicios clínicos
altamente calificados. Nuestro trabajo
aboga por la salud y el bienestar de
nuestros clientes y los mantiene. Un equipo
clínico y de apoyo excepcional, que brinda
servicios de valor incomparable, es
fundamental para este compromiso.

JusticeWorks YouthCare, Inc.

Oficina del Condado de Delaware
600 N. Jackson Street, Suite 202, Media, PA
19063
delaware@justiceworksyouthcare.com
Teléfono: (610) 858-8097
1-877-525-5992 1-610-500-3053 JusticeWorks
es una organización que presta servicios a
niños y familias en materia de manejo de la ira,
búsqueda de familiares y servicios de
reunificación.

Interacciones comunitarias

740 Chester Road, Swarthmore, PA 19081
1-877-328-4799
1-610-328-9008 Community Interactions Inc.
ofrece programas diurnos, programas
residenciales, alojamiento compartido, apoyo a
domicilio y empleo con apoyo para personas
con discapacidades.

ChildLink (Filadelfia)

ChildLink (215-685-4646) coordina servicios en
Filadelfia para ayudar a niños desde el
nacimiento hasta los tres años con necesidades
especiales o retrasos en el desarrollo a acceder
a servicios de intervención temprana. El
personal de ChildLink trabaja en colaboración
con los padres y especialistas en intervención
temprana para evaluar las necesidades de cada
niño, explorar opciones y desarrollar un plan de
servicios familiares individualizado para el niño
y su familia.

Si tiene alguna pregunta sobre ChildLink o los
servicios que ofrece, póngase en contacto con:
215.731.2100



Casa Horizonte

Horizon House ofrece servicios que incluyen tratamiento, atención ambulatoria, empleo, servicios residenciales y educativos.
Oficina Administrativa de Filadelfia Teléfono:
(215) 386-3838

Elwyn

111 Elwyn Road Elwyn, PA 19063
Elwyn (610-891-2000) ofrece información y servicios de referencia sobre residencias y apoyo para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo en los condados de Chester, Delaware y Filadelfia, en Pensilvania. Elwyn también ofrece oportunidades laborales y programas de atención diurna para adultos con discapacidades.

CORTAR

En el Departamento de Psiquiatría Infantil y Adolescente y Ciencias del Comportamiento, creemos que la clave para un tratamiento adecuado reside en un diagnóstico preciso. Nuestros expertos determinarán la raíz del problema de su hijo e identificarán los factores biológicos, ambientales, psicológicos y académicos que contribuyen a su condición antes de elaborar un plan de tratamiento personalizado.

Equipo
215-590-7555

La Unidad Intermedia del Condado de Delaware (DCIU)

es una agencia regional de servicios educativos. Nuestra misión es liderar el desarrollo de programas innovadores y rentables para satisfacer las necesidades de nuestro condado.

Programación para adultos
intervención temprana
enseñanza y aprendizaje

Centros ABA de América

El autismo es un grupo de discapacidades del desarrollo, incluyendo lo que antes se diagnosticaba como síndrome de Asperger, que provocan dificultades en la interacción social, la comunicación verbal y el comportamiento. Nuestro centro de atención para el autismo utiliza los últimos avances comprobados en terapias conductuales para evaluar la funcionalidad de cada paciente, analizar los datos y crear planes de acción individualizados. Nuestro centro no emplea terapias de aversión, que se basan en el refuerzo negativo. Trabajamos con paciencia con todos los pacientes y sus familias para alcanzar los objetivos acordados.



Información del distrito escolar

Oficina de Educación Católica de la Arquidiócesis de Filadelfia

1601 Cherry Street, Suite 1100

Filadelfia, PA 19102-1320

215.587.3700

102 escuelas primarias que fomentan la formación de valores católicos en toda el área metropolitana de Filadelfia.

Sitio web del distrito escolar de Haverford

50 East Eagle Road, Havertown, PA 19083

610-853-5900 La misión del Distrito Escolar de Haverford Township es educar e inspirar a una comunidad de aprendices de por vida que se conviertan en ciudadanos globales integrales.

Sitio web del distrito escolar de Interboro

200 S. MacDade Blvd Glenolden, PA 19036

(610) 461-6700

(610) 583-1678

webmaster@interborosd.org

El distrito escolar de Interboro proporciona un entorno de aprendizaje estimulante y de apoyo para que todos los estudiantes tengan éxito académico, social y emocional, al tiempo que se convierten en ciudadanos preparados para la universidad y el mundo laboral dentro de una comunidad global.

Sitio web del distrito escolar de Marple Newtown

140 Media Line Rd.

Plaza de Newtown, Pensilvania 19073

610-359-4200 La misión del Distrito Escolar de Marple Newtown es brindar oportunidades educativas rigurosas para todos los estudiantes en un entorno de aprendizaje seguro, saludable y receptivo a través de un compromiso colaborativo para involucrar a los estudiantes, el personal, las familias y la comunidad.

Sitio web del distrito escolar de Penn Delco

2821 Concord Rd., Aston, PA 19014

(610) 497-6300 ext. 1395 Penn-Delco se

encuentra en el sureste de Pensilvania, aproximadamente a 24 kilómetros al suroeste de Filadelfia. El distrito abarca los municipios de Brookhaven y Parkside, así como el municipio de Aston. Aproximadamente 3250 estudiantes están matriculados desde jardín de infancia hasta el duodécimo grado (12.º grado) y reciben educación en cuatro escuelas primarias, una escuela intermedia y una escuela preparatoria.

Sitio web del distrito escolar de Filadelfia

440 N. Broad Street, Filadelfia, PA 19130

(215) 400-4000

Sitio web del distrito escolar de Radnor

135 Avenida South Wayne.

Wayne, Pensilvania, 19087

610-688-8100 La misión del Distrito Escolar de Radnor Township es inspirar en todos los estudiantes el amor por el aprendizaje y la creación, y capacitarlos para descubrir y perseguir sus pasiones individuales con conocimiento, confianza y cuidado para dar forma al futuro.



Sitio web del distrito escolar de Ridley

901 Avenida Morton.

Suite 100 Folsom, PA 19033 (610) 534-1900 ext. 1151 La misión del Distrito Escolar de Ridley es crear un entorno afectuoso que brinde a todos los estudiantes la oportunidad de alcanzar su máximo potencial personal y académico para convertirse en ciudadanos productivos y responsables.

Sitio web del distrito escolar de Southeast Delco

1560 Delmar Drive, Folcroft, PA 19032
610-522-4300 La misión del Distrito Escolar de Southeast Delco es nutrir, educar y desafiar a los estudiantes para que se conviertan en aprendices de por vida, que posean conocimiento, compasión y un deseo de servir a la comunidad global.

Sitio web del distrito escolar de Rose Tree Media

308 N. Olive Street, Media, Pensilvania 19063
610-627-6000 Los estudiantes son el centro de la comunidad educativa del Distrito Escolar de Rose Tree Media. Todos los estudiantes alcanzarán su máximo potencial intelectual, emocional, social y físico en un entorno seguro que celebra la diversidad, los talentos y esfuerzos individuales, y promueve la colaboración, el cuidado, el respeto y el liderazgo. Los estudiantes estarán bien preparados para construir vidas significativas y productivas en una sociedad global.

Sitio web del distrito escolar de Upper Darby

8201 Avenida Lansdowne.
Upper Darby, PA 19082 (610) 789-7200 La misión del Distrito Escolar de Upper Darby es brindar un programa educativo integral que desarrolle el pensamiento crítico en todos los estudiantes, con habilidades de comunicación efectivas, capacitándolos para adaptarse a un mundo en constante cambio. Nuestros estudiantes demostrarán integridad y confianza, cultivando una mentalidad de aprendizaje orientada a la excelencia personal y al servicio a los demás.

Sitio web del distrito escolar de Springfield

200 South Rolling Road Springfield, PA 19064 (610) 938-6000 Académicos, Atletismo/Actividades, Artes, Servicio. Creemos que con estos cuatro pilares, cada estudiante puede encontrar un lugar y un propósito para establecer una mentalidad de crecimiento y así demostrar nuestro lema: Orgullo en todo. Sin embargo, sobresalir en un solo pilar no es la norma para la mayoría de los estudiantes de Springfield. La mentalidad entre los maestros, entrenadores y personal es brindar a los estudiantes las mejores experiencias posibles para su trayectoria escolar, lo que a menudo se traduce en participar en tantas actividades extracurriculares como los estudiantes deseen.

Sitio web del distrito escolar William Penn

100 Avenida Verde.
Lansdowne, PA 19050
(610) 284-8000
Nuestra misión en el Distrito Escolar William Penn es brindar una educación de calidad que prepare a todos nuestros estudiantes, independientemente de sus antecedentes o circunstancias, para el éxito en la universidad, la carrera profesional y la vida.

